

UGOVOR

o subagentskoj prodaji turističkih aranžmana

Zaključen između Privrednog društva „Big-Enex“ d.o.o. travel agency iz Valjeva, ulica Radnička br.119, koga zastupa direktor Janko Marić (u daljem tekstu: Big –Enex)

i _____ iz _____ ulica i broj _____
_____ koga zastupa _____
(u daljem tekstu: subagent)

Član 1.

Ovim ugovorom regulišu se međusobna prava i obaveze Big-Enex – a koji zastupa svoje turističke aranžmane na dalju prodaju i subagenata koji ih prodaju.

Član 2.

Big-Enex se obavezuje da će u realizaciji aranžmana pridržavati opštih uslova putovanja iz programa putovanja. Subagent se obavezuje da dobijene turističke aranžmane Big-Enex-a stavi u prodaju i da se u svemu pridržava odredaba ovog ugovora, opštih uslova putovanja utvrđenih od strane Big Enex-a i upustava za svaki konkretan slučaj.

Član 3.

Subagent je dužan da u programu putovanja ili potvrdi putovanja naznači svojstvo u kome nastupa (svojstvo posrednika), u protivnom se posrednik smatra organizatorom putovanja. Subagent je dužan da putniku učini dostupnim program putovanja i opšte uslove putovanja Big-Enex-a. Za sve usmene ili pismene informacije koje subagent, samoinicijativno, da korisniku usluga a koje se razlikuju od onih sadržanih u ugovoru ili programu putovanja, Big-Enex ne snosi odgovornost.

Član 4.

Big-Enex se obavezuje da subagenta snabdeva programima putovanja, raspoloživim reklamnim materijalom i eventualnom pratećom dokumentacijom radi prodaje aranžmana.

Subagent je dužan da u najavi dostavi sve lične podatke korisnika usluga (ime i prezime, adresa, mesto, br. lične karte, matični broj za sve putnike u najavi i brojeve pasoša) a posebno kontakt telefon za slučaj hitnog dostavljanja informacija o realizaciji aranžmana.

Subagent je dužan da obavesti korisnika usluga o eventualnim promenama programa putovanja, ali i drugih činjenica vezanih za realizaciju aranžmana, odmah po saznanju za ove promene.

Član 5.

Subagent je dužan da poštuje pitanje odustanka putnika od aranžmana, razlog odustanka, rokova i povraćaja sredstava. U slučaju nepoštovanja uslova subagent je dužan da nadoknadi štetu Big-Enex-u. Subagent se obavezuje da primljene pisane prigovore korisnika usluga (sa tačno naznačenim datumom prijema) istog dana faksom prosledi a zatim original prosledi putem pošte kako bi Big-Enex mogao da postupi u skladu sa zakonskim obavezama.

Član 6.

Cene aranžmana su izražene u eurima, a obračun uplata se vrši prema prodajnom kursu Komercijalne banke na dan uplate avansa. Subagent je obavezan da pre prodaje aranžmana, prilikom upita o slobodnim kapacitetima proveri kod Big-Enex-a važeći cenovnik i kurs koji važi na dan sklapanja ugovora o prodaji aranžmana.

Rezervacija (nakon upita o slobodnim kapacitetima ,poslata isključivo faksom) a original poštom, se smatra obezbeđenom u trenutku dostavljanja predračuna od strane Big-Enex-a, a definitivno potvrđeno isključivo u trenutku prijema uplate ugovorene vrednosti aranžmana. Big-Enex nije u obavezi da pristupi realizaciji aranžmana ukoliko mu od strane subagenta nije na odgovarajući način prezentiran dokaz o uplati aranžmana.

Član 7.

Subagent je dužan da uplate primljene od strane korisnika usluga, odmah po prijemu, sredstava doznači na žiro račun Big-Enex-a broj 205-118663-89 kod Komercijalne banke, ista obaveza se odnosi na čekove građana.

Čekovi građana sa odloženim datumima dospevanja kao, depozit, subagent je dužan dostaviti Big-Enex-u odmah po prijemu sa specifikacijom. Čekovi moraju biti potpisani i upisani iznosi na njima ali bez datuma realizacije koji upisuje Big-Enex prilikom realizacije, a na poleđini čeka subagent ispisuje grafitnom olovkom datum realizacije čeka koji moraju biti isti kao na specifikaciji.

Prilikom prodaje aranžmana na više rata, korisnik aranžmana prilikom rezervacije uplaćuje 30% vrednosti aranžmana, a ostatak se deli na jednake mesečne rate do početka korišćenja aranžmana.

Član 8.

Big-Enex odobrava proviziju po sledećim skalama:

- za prodaju aranžmana u Hotelu El Mar odobrava se provizija od 10 %
- za prodaju aranžmana u apartmanima El Mar odobrava se provizija od 10%
- za prodaju aranžmana u Vili Big Enex u Petrovcu odobrava se provizija od 10%

U obračun vrednosti aranžmana ne ulaze doplate polupansiona za korisnike apartmana, iznos boravišne takse i osiguranja.

Član 9.

Sve bankarske provizije nastale po osnovu plaćanja aranžmana platnim karticama padaju na teret subagenta. Subagent je dužan da uplati Big-Enex-u iznos iskazan na predračunu.

Član 10.

Subagent je obavezan obavestiti putnike o pravu izbora plaćanja turističkog aranžmana direktno i isključivo na tekući račun Big-Enex-a, u skladu sa uslovima plaćanja Big-Enex-a. Za sve uplate koje posrednik naplati po osnovu prodaje turističkih aranžmana na osnovu ovog ugovora, ima rok od 48 sati da ih uplati na tekući račun Big-Enex-a.

Rezervacija je validna isključivo nakon uplate celokupnog iznosa navedenog na predračunu Big-Enex-a, a najkasnije 10 (deset) dana pre početka usluge i uz vaučer za čije je izdavanje ovlašćen samo Big-Enex.

Ukoliko subagent ne uplati celokupan iznos u navedenom roku, rezervacija će bez obzira na uplaćeni deo biti stornirana, a uplaćeni iznos zadržan na ime otkaznih troškova u skladu sa Opštim uslovima putovanja. Subagent je obavezan da na kraju randog dana obavesti Big-Enex o prodatim turističkim aranžmanima za koje je primio uplate. Obaveštenje se šalje u propisanoj elektronskoj formi. Takođe, subagent je obavezan da na kraju radnog dana, u elektronskoj formi na zvaničnu e-mail adresu: bigenex@gmail.com, dostavi skenirane potvrde o uplati, potpisane od strane putnika. Subagent je obavezan da u roku od 48 sati sve uplate primljene na svoj račun, a koje se odnose na turističke aranžmane Big-Enex-a prebaci na tekući račun Big-Enex-a: 205-118663-89 Komercijalna banka.

Član 11.

Big-Enex i subagent se obavezuju da će međusobnu poslovnu saradnju ostvariti u skladu sa pozitivnim zakonodavstvom, štiteći uzajamne interese i postupajući sa pažnjom dobrog privrednika, poštujući dobre poslovne običaje.

Ovo podrazumeva i obavezu čuvanja poslovne tajne i podataka čije bi neovlašćeno saopštavanje trećim licima moglo štetiti poslovanju i ugledu ugovorenih strana.

Član 12.

Sva pitanja koja nisu obuhvaćena ovim ugovorom podležu zakonu o obligacionim odnosima i Zakonu o turizmu.

Sva eventualna pitanja ugovorene strane će rešavati sporazumno. Ukoliko sporazum nije moguć utvrđuje se nadležnost Privrednog suda u Valjevu.

Član 13.

Pri potpisivanju ugovora subagent se obavezuje da će Big-Enex-u staviti na raspolaganje overene fotokopije:

- Rešenje nadležnog organa o registraciji.
- Karton poslovne banke o deponovanom potpisu i kopiju ugovora sa bankom.
- Kopiju rešenja o jedinstvenom identifikacionom broju - PIB.
- Ovlašćenje za naplatu, koje Big Enex ima pravo da realizuje u slučaju potrebe.
- Rešenje o licenci.

Član 14.

Ovaj ugovor je zaključen u 2 (dva) primerka, na neodređeno vreme i može ga raskinuti pismenim putem, jedna od ugovorenih strana.

BIG-ENEX D.O.O.

SUBAGENT

Janko Marić, direktor

(naziv subagenta)

(potpis ovlašćenog lica)

Podaci o subagentu:

PIB: _____

MB: _____

Licenca: _____

Telefon: _____

E-mail: _____